



## 熟食冷凍魚湯系列產品購物須知暨退換貨辦法

### 一、訂購辦法

1. 貴客戶請填具”訂購單”以完成訂購小魚天產品。下單之方式：
  - a. 直接於 [www.ifish.net.tw](http://www.ifish.net.tw) 官網進行購物程序
  - b. 訂購單直接交予本公司業務代表
  - c. 本公司 Email 傳送訂購單供貴客戶填寫回傳至 [service@ifish.net.tw](mailto:service@ifish.net.tw)
  - d. 本公司傳真訂購單供貴客戶填寫回傳至 fax:07-747 5888
  - e. 請致電本公司客服專線 0800-327-168 或 07-747 5168 連絡填寫訂購單

\* 倘若訂購者填寫資料不詳實以致無法出貨，敝公司有權利終止或拒絕當次買賣約定。
2. 敝公司產品消費模式採用「到店付現、刷卡」或「網站線上刷卡」或「先匯款後宅配」。貴客戶如採匯款者(包含 ATM 轉帳、網路轉帳及銀行電匯)，請於匯款後來電 07-7475168 與客服人員核對訂單編號、商品和數量。待本公司確認收款無誤後即可排程出貨。
3. 交貨時間：敝公司收到款項後 7 個工作天內安排出貨(或可依訂購人指定日期延後出貨)。因本產品原料、包材均須仰賴進口，敝公司保有彈性出貨之權利，如超出 7 個工作天出貨或出貨日超出訂購者約定所延後的日期，訂購者若要求全額退款則本公司予以接受。訂購者亦可選擇部份到貨，其餘不足之貨量予以退款或後續補足。
4. 本冷凍魚湯包產品，凡購滿壹箱(45 包入)者可獲免費冷凍宅配乙次但配送範圍僅限台灣本島；貨品配送離島、國外地區則依宅配公司收費標準另行收費，恕無法提供免費配送服務。欲知詳細宅配相關事宜請與客服人員確認。若送貨地址為郵政信箱者，恕無法提供配送服務，因本品需冷凍保存。

### 二、付款辦法

1. ATM 付款: 土銀代碼 005 帳號：051001151308
2. 銀行匯款，請匯「小魚天保健股份有限公司」帳號：051001151308 土地銀行 鳳山分行。
3. 到店現金或信用卡付款，請親赴敝公司並供貨充足情況下可現場提貨亦可選擇安排宅配。
4. 相關產品及諮詢服務請洽，客服專線：0800-327-168 電話：07-7475168 傳真：07-7475888  
客服電子信箱：[service@ifish.net.tw](mailto:service@ifish.net.tw)

### 三、冷凍魚湯包溫控及包裝完整性驗收

1. 冷凍宅配商品送達時，應呈現冷凍狀態；故請先行檢視並當面檢驗點收。若有產品或數量不符、包裝不良或失溫異味者，得當場拒絕收貨，並請儘速與敝公司客服代表聯絡：0800-327-168 要求退換貨，則當次來回之宅配費皆由本公司吸收。若經檢收以後視同確定產品外包裝完整性及貨品溫度認可，鑑賞期後不得以包裝損毀或溫控不良之理由申辦退換貨。
2. 冷凍魚湯包為高蛋白且含有大量水分食品，食用前務必先將該產品完全解凍，並於拆封前目視是否有膨包

或針眼滴漏之現象；亦可以嗅覺判定是否有氣味外滲產生。如有前述現象發生，請即停止拆封並聯絡敝公司安排免費退換貨（僅限該單包品質異常之產品，其他同批而未發生品質異常現象者，恕不退換）。

3. 凍魚湯包亦富含不飽和脂肪酸，拆封後如發現湯汁呈現深茶色及油耗味產生，請勿食用並保留該產品及包裝，通知敝公司免費退貨或更換新品。

#### 四、退款辦法

1. 退款流程：本公司收到退換商品併同該商品發票，經確認符合退換貨規定原則後，敝公司將依下列方式辦理退款或換貨手續：
  - a. 購買者原採用「ATM、現金付款」或「銀行匯款」，退款將於隔月 10 日撥款匯入退貨申請書指定之帳戶。
  - b. 購買者原採用「信用卡付款」者，敝公司將與貴客戶的發卡銀行辦理退刷手續。

#### 五、退換貨辦法

1. 免費鑑賞期：依消費者保護法規定，消費者於收到商品後享有七日鑑賞期之權益（以宅配到貨簽收日為憑）。退回商品必須是全新狀態且包裝完整（包括商品、贈品、發票、附件、說明書、包裝紙箱、出貨明細單等均需完整），七日鑑賞期後或寄回商品有缺件或食品已拆封，恕不接受退貨。
  2. 收到貨品後，7 日內退換貨原則：  
經確認符合退換貨原則，敝公司將以『實際發票銷售金額（若購買時有折價，則為扣除折價後之價格）之平均單價 × 實際退貨數量後之總金額』，辦理退款。
  3. 注意事項：
    - a. 經敝公司確認符合退換貨原則，我們將儘速安排宅配物流前往府上收回商品。
    - b. 敝公司收到貨品後 7 日內經確認符合退換貨原則之退換貨，於辦妥退換貨手續後，依退款作業規定將退款匯至您指定帳戶。
    - c. 敝公司通知辦理退換貨時，請出具退換貨申請表、原購買發票、出貨明細、商品包裝、贈品等寄回，並請保持商品及其他品項內外包裝完整潔淨，並以 Email、傳真退換貨申請表通知敝公司進行後續程序。
  4. 下列狀況恕不接受退換貨：
    - a. 7 日鑑賞驗收後，係因貴客戶使用或保存不當造成破損、擦傷、產品污染、包裝不完整者。
    - b. 貯存方式、溫度不當者。
    - c. 專案促銷品及特價品，若於收到貨品超過 7 日後，除非瑕疵不良品，否則一概不予辦理退換貨。
    - d. 未事先通知客服中心即自行將商品寄回敝公司。
- ※ 公司營養強化熟食魚湯包系列乃創新產品，為提供更公正之訂購及退換貨管理辦法，本公司歡迎消費者提供補充意見，一經採用，本公司當以公司相關產品相贈，敬期貴客戶共襄盛舉。
- ※ 小魚天保健股份有限公司保有本購物須知與退換貨辦法內容更改之權利，無須經由貴客戶同意後執行。